

- Kontakta alltid Göthes Industribeslag innan reklamationen påbörjas, fyll alltid i alla ***-märkta rutor.
- Skriv ut reklimationsblanketten och skicka med som kopia till godset.

Reklamerande företag, Göthes Industribeslags kund ***		Kundnummer
Kontaktperson ***	Datum för reklamationen ***	
Telefon ***	E-post	

Reklamationen

Produktnamn/-nummer ***	Artikelnummer	Hö	Vä	Antal	Ytbeh.	Längd
Fel på produkten (Ja/Nej)		Felbeställt (Ja/Nej)			Fellevererat (Ja/Nej)	
Ja Nej		Ja Nej			Ja Nej	
Felbeskrivning ***		Adress för ev. ersättningslev/ Reklamationsåtgärd				

Datum då felet upptäcktes	Ordernr. och/eller märke vid inköpstillfället ***
---------------------------	---

Bifogar: Foto (antal) Dokumentation (sidor)	Reklamationsnr. hos Göthes Industribeslags kund
--	---

Kontaktperson hos Göthes Industribeslag	Reklamationsnr. hos Göthes Industribeslag ***
---	---

Kontaktperson hos beslagstillverkaren	Reklamationsnr. hos beslagstillverkaren
---------------------------------------	---

Reklamationen godkänd (Ja/Nej)	Reklamationsbeslut fattat av
--------------------------------	------------------------------

Motivering till reklimationsbeslut	Reklamation avslutad, datum
------------------------------------	-----------------------------

	*** = Obligatoriska uppgifter
--	-------------------------------

Reklamationshantering Göthes Industribeslag AB.

Omfattning: Reklamationsrutinen omfattar endast reklamationer i Sverige.

Generella villkor: Leveransbestämmelser NL 17, och NTLB 11.

Garantivillkor: Garantiutfästelser, utöver vad som återfinns i de överenskomna leveransbestämmelseinnehållen, tillämpas ej. Ansvar för fel regleras enligt leveransbestämmelsernas innehåll, dvs. samma villkor som Göthes Industribeslag AB generellt tillämpar i svensk marknad.

Reklamation som upptäcks i Göthes Industribeslag AB's kunds produktion.

Om fel på produkten identifieras kontaktas Göthes Industribeslag AB för att reklamera produkten och för att få en ny leveranstid på ersättningsprodukt. Ett reklamationsnummer att märka den reklamerade produkten och reklamationsblankett erhålls av Göthes Industribeslag AB.

Reklamationen till Göthes Industribeslag skall ske på avsedd blankett från Göthes Industribeslag AB. Reklamerad produkt återsändes, efter godkännande från Göthes Industribeslag AB, till:

Göthes Industribeslag AB
Reklamation
Roxnäs vägen 14
791 44 Falun

Nedanstående transportörer, och kundnummer hos dem, skall användas vid återsändande av reklamerade produkter till Göthes Industribeslag AB:
DB Schenker 110 198 66
PostNord 020 665 03 92

Reklamerade produkter skall alltid återsändas till Göthes Industribeslag AB om inte annat uttryckligen överenskommits. Detta för att kunna samla information om, och upptäcka, systemfel i produkter och produktfamiljer samt för att kunna göra bedömning av produktreklamationen.

Ny produkt skickas till Göthes Industribeslag AB's kund och faktureras vid leverans.
Vid godkänd reklamation krediteras fakturan.
Är reklamationen ej godkänd kvarstår fakturan och fraktkostnaden debiteras.

Göthes Industribeslag AB hanterar den reklamerade produkten gentemot tillverkaren, för att få ett beslut om reklamationen är godkänd eller ej.

Göthes Industribeslag AB meddelar kunden huruvida reklamationen är godkänd eller ej.

Reklamationen avslutas.

Reklamationer på produkter som monterats in i Göthes Industribeslag AB's kunds produkter.

Om fel på produkten identifieras kontaktas Göthes Industribeslag för att reklamera produkten och för att snabbt utreda vad som är fel samt hitta lösning i form av ersättningsprodukt osv.

Beslut om annan åtgärd tas av Göthes Industribeslag och produkttillverkaren, innan åtgärd utförs eller beställs.

Ev. utförare skall godkännas på samma sätt.

Ett reklamationsnummer att märka den reklamerade produkten och reklamationsblanketten med fås av Göthes Industribeslag.

Reklamationen till Göthes skall ske på avsedd blankett från Göthes Industribeslag.

Reklamerade produkter skall alltid återsändas till Göthes Industribeslag om inte annat uttryckligen överenskommits. Detta för att kunna samla information om, och upptäcka, systemfel i produkter och produktfamiljer samt för att kunna göra bedömning av produktreklamationen.

Reklamerad produkt återsändes, efter godkännande från Göthes Industribeslag, till:

Göthes Industribeslag AB
Reklamation
Roxnäsvägen 14
791 44 Falun

Nedanstående transportörer, och kundnummer hos dem, skall användas vid återsändande av reklamerade produkter till Göthes Industribeslag:

DB Schenker 110 198 66
PostNord 020 665 03 92

Skickas ny produkt till Göthes Industribeslags kund faktureras denne vid leverans.

Vid godkänd reklamation krediteras fakturan.

Är reklamationen ej godkänd kvarstår fakturan och fraktkostnaden debiteras.

Göthes Industribeslag hanterar reklamationen gentemot tillverkaren, för att få ett beslut om reklamationen är godkänd eller ej.

Göthes Industribeslag meddelar kunden huruvida reklamationen är godkänd eller ej.

Reklamationen avslutas.